

泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主办 邮箱: tagjb0919@163.com
2023年6月25日 2023年第5-6期 总第393期 (内部资料 免费交流)

导读



市交通发展投资集团党委书记、董事长陈其林
督导“五一”公交安全运输保障工作 <<<<一版
公司召开五月、六月安全例会 <<<<二版
《泰安公交十大明星人物颂》采写仪式启动
<<<<三版
公交诗影 <<<<四版

市交通发展投资集团党委书记、董事长陈其林 督导“五一”公交安全运输保障工作

本报讯 5月3日,集团党委书记、董事长陈其林带队到火车站、红门等公交枢纽站督导检查“五一”公交运输保障工作,集团党委委员、副总经理国兴及公司领导陪同督导。

陈其林现场听取了关于公司“五一”期间公交营运和安全生产工作的情况汇报。他要求,“五一”期间要统筹做好公交营运服务保障工作,提前进行公交客流分析,做好火车站旅客接

驳、城区主要景区景点旅客疏导和摆渡工作,保障市民及乘客公交出行安全畅通,切实营造健康有序、温馨舒适的假日出行环境。

(办公室 赵承镇)

公司召开“五一”假期工作部署会

本报讯 为了保障广大市民的“五一”出行安全和需求,4月26日,公司召开“五一”假期工作部署会,安排部署“五一”假日期间安全营运服务及廉政等各项工作。领导班子成员、各分公司主要负责人参加会议。

会上,党委委员、副经理徐方华对“五一”假期公交安全运输保障工作做出具体部署,要求调度中心和各分公司要密切关注客流情况,加密途经高铁站、火车站和景区景点等客流密集区的公交运行班次,及时做好游客

疏运衔接;做好东岳庙会、泰山新青年音乐节、近郊游、网红打卡地、商业综合体客流动态的营运保障,对途经线路的班次合理增加运力,灵活调度车辆发车班次,保证市民顺畅出行。

党委委员、副经理张峰对节日期间落实上级廉政建设规定提出要求,要求公司广大党员干部要增强廉洁过节意识,廉洁自律,杜绝违纪违法现象发生。

安全总监王波对假日期间公交安全保障工作提出要求,要求各营运分公司对营运公交车进

行每日安全检查,重点加强对营运车辆的安全基础设施和安全技术检测,保证车辆以良好的状况应对假日客流高峰。

会议强调,各相关部门要加强巡查和调度,采取开通旅游专线、科学调配运力、强化应急保障、加强现场服务疏导等措施,确保公交线路的正常运营和安全,努力为市民提供安全、舒适的出行环境和便捷、经济的出行保障。

(办公室 赵承镇)

公司召开第九届职工代表大会 第十三次全体会议

本报讯 6月7日,公司召开了第九届职工代表大会第十三次全体会议,职工代表60人参加了大会。会议由公司党委委员、副经理张峰主持。会议讨论审议了《泰安市公共交通有限公司关于工资结构调整实施方案》(草案)的解释说明。最终,经职工代表举手表决,57票同意,3票弃权,通

过了该草案。会议号召职工代表们要认真贯彻落实会议精神,履行职责,充分发挥代表作用,引领广大职工在工作中团结一致、努力拼搏,齐心协力为公交事业的发展贡献自己的力量。

(党办 潘翠玲)

公司开展机关科室和分公司、 三产单位定编定岗定员管理

本报讯 为进一步规范管理,降低企业运营成本、提高工作效率。近期,在市交通发展投资集团党委的指导下,公司党委分别对机关科室和分公司、三产单位实行了定编定岗定员管理。公司党委修订了《关于机关

科室实行定编定岗定员管理的通知》,在机关科室实行定编定岗定员管理,共设置办公室、党委办公室、财务科等12个科室,明确主要工作事项和定编人数,编制有效期为五年。为保证机关科室三定工作顺利开展,公司召

开专题会议进行详细介绍和积极动员,要求各科室认真做好定岗和分流工作,确保公司稳定。与此同时,公司对各分公司和三产单位管理人员也实行了定编定岗定员,更好地服务公交营运生产。

(党办 刘丰)

乳山公交到公司学习考察

本报讯 5月17日,乳山公交集团党总支书记、总经理马江水一行5人到公司进行学习考察,公司党委委员、副经理张峰及相关科室负责同志陪同接待。此次来访主要是了解公司企业管理方面的先进经验。

首先,张峰向乳山公交集团代表介绍了公司的运营模式和管理理念,双方就公交企业的运营服务、补贴机制、市场竞争、乘客服务等方面进行了交流和探讨。乳山公交集团对公司的管理模式和经验表示了高度赞赏。马

江水表示,此次交流是一次非常有益的学习和交流机会。乳山公交将学习和推广泰安公交的良好经验,希望双方携手共同促进公共交通事业的蓬勃发展。

(办公室 王坤)

公司赵鹏、刘钦东 分别荣获市级表扬荣誉

本报讯 在市交通发展投资集团和公司党委的正确领导下,2023年4月,在市总工会举行的2023年泰安市“登高望远 奋力争先 开新局 谋新篇”创新创优竞赛活动中,第一分公司K16路线驾驶员刘钦东荣获“创新创优竞赛标兵”荣誉称号。公司保卫科赵鹏在2021、2022年度连续两年被市公安局授予企事业单位“内部治安突出个人”称号。

近年来,刘钦东在驾驶员岗位工作中展现了精益求精的职业精神、敢于

担当的奉献精神,为公交职工立足岗位争先进发挥了模范引领示范作用。赵鹏在工作中认真协助分管领导全面构建公司内部治安防范机制,为公司各项工作开展营造良好的内部治安环境,市公安局对公司治安保卫工作给与高度肯定。

公司党委希望广大干部职工要以先进为榜样,凝心聚力,推进“深化五个创新”工作,全力提升公交服务品质,努力开创建设人民满意大公交新局面。

(齐晓辉 潘翠玲)

公司组织召开主要负责人 安全生产述职及承诺大会

本报讯 5月11日,公司召开2023年主要负责人安全生产述职及承诺大会,公司领导班子成员、各分公司、三产单位、科室主要负责人及部分职工参加了会议。

会上,公司领导、各分公司、三产单位主要负责人分别进行了安全生产述职及承诺。

会议强调,一是做好车辆技术状况检查,严禁带病车上线运营;二是做好驾驶员心理辅导,稳定驾驶员情绪;三是落实好近期各项工作,包括消防安全、高温天气下车辆基础状况检查、职工教育培训及安全生产月活动等,以确保公司运营安全稳定。(安全科 孟丽)

人人讲安全

今年6月为第22个全国“安全生产月”,为进一步提升公交安全生产水平,深入践行安全生产主人翁责任感,公司大力推进宣传培训活动,深入开展排查整治,广泛开展应急演练,进一步推动了形成了“人人讲安全 个个会应急”的安全氛围,激发了基层安全生产正能量。

安全生产不仅需要各岗位职工掌握娴熟的安全技能,时刻警惕可能出现的安全隐患,更需要对安全工作高度负责的主人翁责任意识。

强化安全生产的主人翁责任意识要深入调查研究,让公司安全管理“动”起来。安全管理人员经常到线路上去,才能知道公司安全管理制度是否行之有效,从而不断发现问题。问题、隐患出现了,提出对策良方是

行整改方是正道。各岗位职工要彻底排查各类安全隐患,切实堵住安全漏洞,更好统筹精致服务和综合安全;公司要层层压实责任,确保每个环节、每个流程责任到人、落实到位,精准定性、精准处置。

公司发展,安全先行。公司将继续通过理论与实践相结合的方式,增强职工安全意识和应急能力,全力以赴防风险,精准查摆除隐患,全心全意保安全,为市民公交出行筑牢安全屏障。

(安全科 袁嘉佳)

公交评论



公司召开五月、六月安全例会

本报讯 5月23日和6月8日,公司分别召开了五月、六月安全例会,公司安全总监王波,各单位、科室主要负责人,各分公司分管安全副经理,专职安全员参加了会议。会议由安全科科长王海军主持。

会上,各分公司分别汇报本单位近期安全生产工作开展情况及下一步工作打算,随后,王海军宣贯传达各类上级安全

文件精神,汇报公司近期安全生产工作,并就公司发生的道路交通事故责任事故情况进行通报。

会上,王波对公司下一步安全生产工作进行了部署。他要求,一是做好“安全生产月”各项活动,各单位要加强重视,相互配合,确保各项工作落实到位。二是保障场站安全。夏季高温来临,要加大场站检查力

度,切实做好消防检查、杂草清除、设备设施检查与维护等工作。三是加强车辆检修及日常维护,不符合车辆技术标准的车辆严禁上路运营。四是加强隐患排查。一方面要进一步加强重点人员的监控和管理,另一方面要加大违规违章检查力度。五是开展好安全生产教育培训,下发操作规程并加强培训。

(安全科 孟丽)

公司圆满完成“五一”假期运输保障任务

本报讯 五一假期期间,公司两千余名职工坚守岗位,保障文明服务“不打烊”,4月29日至5月3日,累计发送运营班次4.40万个,实现客运量97.18万余人次,圆满完成“五一”期间公交运营保障任务。

随着旅游市场全面复苏,为应对“五一”客流高峰,根据全市安排,公司提前召开专题会议,安排部署运营服务工作,责任明确到人。节前,市交通运输局党组成员、副局长乔立峰带队,公司领导陪同,先后前往高铁泰安站、泰山火车站、桃花峪景区,检查指导“五一”节日期间运力保障工作。

节日期间,为保障公交车安全运营,公司对运营公交车进行每日安全检查,并重点加强了对运营车辆的安全基础设施和安全技术检测,保证车辆以良好的状况应对假日客流高

峰。公司密切关注客流情况,通过开通旅游专线,加密途经高铁站、火车站和景区景点等客流密集区的公交运行班次,及时做好游客疏运衔接,开通了天外村至红门,桃花峪至天外村、红门,泰山火车站至天外村、红门,泰山景区换乘中心至天外村、红门的4条公交旅游专线。针对假日期间客流集中的市区周边游、近郊游等情况,公司做好近郊游、网红打卡地、商业综合体客流动态的营运保障,对途经线路的班次合理增加运力,同时通过智能调度系统实时监控各线路运行秩序,随时掌握市区主要站点客源及主干线路车厢内客流动态情况,并根据客流需求精准调配运力,灵活调度车辆发车班次,保证市民顺畅出行。

(王路路 王继圣 禹秋燕)

多措并举确保综合安全 精益求精打造平安公交

安全督导 强化安全管理

本报讯 5月22日上午,省“四进”工作组一行四人来公司督导检查安全生产工作。市交通运输局安全科科长崔志勇、市交通运输局道路运输管理服务中心副主任孙林、公司安全总监王波陪同。

检查组首先听取了公司安全总监王波关于公司近期安全生产主体责任落实情况、各类安全生产举措制定及落实情况汇报,随后查看了内业资料情况。会后,检查组查看了公司高铁充电桩场站,公交车安全设施、充电设

施等配备情况。检查组对公司安全生产工作给予充分肯定,并指出,下一步要继续强化安全管理,做好源头把控、隐患排查治理,加强驾驶员教育培训,确保公司安全生产形势平稳向好。

(安全科 孟丽)

消防演练 提高处突能力

本报讯 6月16日,第三分公司联合泰安市交警支队城东大队、泰安市泰山区消防救援大队在碧霞大街公交停车场开展2023年安全综合应急救援演练活动。市交警支队党委委员、纪委书记曲伟,市交通发展投资集团党委副书记刘二国,泰山区消防救援大队副大队长张珂磊等领导莅临指导。

此次安全综合应急救援演练主要是模拟车辆发生交通事故驾驶员应急处置、车辆发生自燃应急处置、防汛应急救援队现场拉动三个演练项目。三个演练项目依次进行,整个演练贴近实战,交警、消防、公交各部门的应急救援人员严格按照应急预案内容分工进行。演练过程中演练小组成

员各负其责衔接妥当,顺利完成各个演练项目,达到预期效果。按照“安全生产月”活动要求和公司工作安排,各分公司、单位分别组织开展应急救援演练,进一步提高了公交职工的应急救援能力,为保障公交运营安全及市民安全出行奠定了坚实的基础。

(第三分公司 张云)

宣传咨询 提高安全意识

本报讯 今年6月是全国第22个安全生产月,本次“安全生产月”主题为“人人讲安全 个个会应急”,按照活动安排,6月16日,公司组织安全管理人员在火车站交通枢纽站开展了安全生产宣传咨询日活动。

公司安全科紧紧围绕本次活动主题,制作了8张宣传展板,印制宣传单300份,悬挂了主题横幅,为开展宣传日活动做了充分准备。活动现场,市交通运输局道路运输管理服务中心副主任孙林、安全科科长贾玉振与公

司安全管理人员共同向市民派发了宣传单,讲解了本次“安全生产月”的主要内容,并向市民赠送了《老年人、中小学生安全乘车手册》和公交线路图等,得到了广大市民的一致好评。

(安全科 韩广典)

安全培训 提升业务技能

本报讯 为切实提高公司安全管理水平,根据公司制定的安全生产教育培训计划,6月15日,公司组织安全管理人员开展安全培训。公司安全总监王波做了开班致辞,三产单位、分公司主要负责人、安全管理人员共计50余人参加此

次培训。培训中,公司邀请泰山职业培训学校校长曹厚军,安全生产专家、高级工程师赵建良老师,围绕新《安全生产法》,安全生产领域责任落实、全员安全生产责任制以及隐患排查风险管控等重点剖析。赵建良的讲解重

点突出、层次分明,理论和实际相结合。参训安全管理人员学习氛围浓厚,积极主动,认真记录。通过此次培训,强化了安全管理人员的专业知识,提高了专业素养。

(安全科 韩广典)

心理辅导 保持良好心态

本报讯 为进一步强化公司安全文化氛围,加强对驾驶员的关心、关爱、关注,6月15日,公司组织开展驾驶员心理辅导讲座。

为有效缓解驾驶员的心理压力,公司注重从源头抓起,邀请泰安市第二人民医院心理健康专家陈洪来主

任,为驾驶员开展安全驾驶心理辅导讲座。陈洪来从精神心理健康专业角度出发,结合安全行车实际出发,通过视频讲解、专业分析、生活实例解读,传授驾驶员在生活工作中调整心态、舒缓情绪、释放压力的方法,让他们学会自我情绪调节,保持良

好平稳的心态。讲座现场,驾驶员认真听讲,做好记录,他们纷纷表示,在今后日常工作生活中,将结合实际,举一反三,学以致用,提高心理素质,确保安全行车。

(安全科 韩广典)

凝心打造精品公交 精益求精服务提质

发展定制公交 推进服务升级

本报讯 为切实推动公共交通服务业高质量发展,按照交发集团工作部署,公司充分发挥优势,深入挖掘市场潜力,推进公交服务转型升级,在充分做好出行需求预判的基础上,积极开拓定制公交市场。

按照“合理安排路线,缩短运行时间”的企业需求,5

月25日,开通了试运行都市森林至山东新能泰山城市建设投资有限公司的定制公交线路,6月1日,开通了第二分公司至山东虎彩泰山印刷有限公司的定制公交线路,方便上班族安全、快捷、舒适出行,实现了“家门到公司”的直达通行。

(王继圣 秦传亮)

优化调整线路 方便市民乘客

本报讯 因泰山石敢当文化园6月18日开园迎客,为方便泰安市民乘坐公交车抵达文化园,近日,公司对K71路公交车做出优化调整。

6月16日起,K71路进入文化园作为首末站试运行,市民可在泰安老街、天平

湖路等站点换乘K71路公交车到达文化园,沿途新增新湖街桃花源路口、石敢当街马家园路口、泰山石敢当文化园。下一步,公司将结合文化园乘客情况,持续优化线路,进一步提升市民、游客的出行满意度。

(第一分公司 王路路)

本报讯 4、5月份,公交服务热线共受理群众来电、来访2994件,直接答复或协调解决2357件,书面转交责任部门办理637件。在机关各科室、各分公司的支持配合下,各类咨询服务事项均得到较好处理,办理结果满意率为96.93%,办理过程满意率100%、解决率98.47%,回复群众率100%、按期答复率100%。

受理来电的基本情况为:咨询类占53.79%,投诉类占11.35%,求助类占28.29%,建议类占5.75%,感

谢类占0.82%。在投诉类来电中,经核实处理的有责投诉为:1.因甩客、越站落实的有责投诉为11路、12路、44路、57路;2.因驾驶员行车中与他人闲谈落实的有责投诉为1路;3.因运行中遇行人、非机动车不主动避让的、不保持安全距离强行快速通过的有责投诉为7路;4.因车辆故障等原因导致的乘客候车时间长,落实的有责投诉为2路、8路、20路、45路、57路、59路、67路。

(党办 亚建)



学公交明星



当百合精英

《泰安公交十大明星人物颂》采写仪式启动

本报讯 5月10日,公司举行2023年《泰安公交十大明星人物颂》之十一采写启动仪式。公司领导、公交文学骨干和获得2022年度“十大明星人物”表扬的职工参加了启动仪式。

仪式上,十大明星人物从不同角度讲述了自己的工作体会和日常经历,使大家从他们身上看到了公交人爱岗敬业、

忠诚事业、舍小家顾大家的崇高品德,看到了公交人恪尽职守、任劳任怨的优良作风。另外,为鼓励更多的公交文学骨干加入到采写工作中,今年有5位新的文学骨干加入进来,充实了写作力量。大家一致表示,要珍惜此次的采写机会,深挖明星人物身上突出的闪光点,采用不同题材写实、写活明星人物,高质量完

成今年的采写任务。

公司已连续10年编写了《泰安公交明星人物颂》,更好地服务于公司党委的全面工作,发挥了公交明星人物的示范引领作用,引领公司思想道德建设,凝“五心”聚力“五个打造”,推进幸福公交建设,展现公司的精神风貌。

(党办 潘翠玲)

公司组织开展公交车车体保洁调研

本报讯 为降本增效、开源节流,实现公司效益最大化,更好地做好车体保洁工作,展现公交文明形象,寻求车体保洁工作的最佳解决途径,5月22日至5月26日,公司组织开展了公交车车体保洁调研,广泛征集一线职工对于公交车车体保洁的意见和建议。

本次座谈分别邀请六个

分公司经理和线路驾驶员代表共计116名参加。会上,针对驾驶员自己进行车体保洁是否可行和补贴预期以及创新公交车车体保洁新形式等问题,各分公司经理和线路驾驶员代表结合自身多年的分公司管理经验,分别表达了意见和建议。

(党办 刘丰)

公司开展文明交通志愿服务活动 助力“五一”假期乘客便捷出行

本报讯 为方便广大市民、游客“五一”期间出行,进一步弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,公司“泰山百合”志愿服务队在红门、天外村、桃花峪、高铁泰安站、泰山火车站、泰山景区换乘中心等人流、客流密集的公交枢纽、公交站点,开展文明交通志愿服务活动,保障大家安全、便捷出行。

随着旅游行业的进一步回暖,“五一”假日期间,来泰旅游人数明显增加,公司科学谋划、认真研判,积极调动公交志愿者开展志愿服务。面对络绎不绝的游客,志愿者们认真回答他们关于路线和景点的咨询,扶老携幼,引导乘客有序上下车,及时制止乱扔垃圾、随地吐痰等不文明行为。为了保持一个良好的卫

生环境,公交志愿者们还随时捡拾站台及周边的垃圾,保持卫生清洁,积极营造温馨、和谐、有序的乘车环境。此外,为应对夜爬泰山游客增多的情况,公司还增设夜间高铁泰安站志愿服务点位,为夜间乘坐高铁和火车来泰的游客提供线路咨询、公交导乘等暖心服务。

(党办 袁进)

春日暖暖 安全在心

“弘扬军队荣光”志愿者进校园

本报讯 近日,公司组织安全管理人员、“弘扬军队荣光”志愿者走进迎胜小学,向小学生们宣传安全乘车常识。

针对部分小学生在乘坐公交车时安全意识较差,跟车跑、上下车拥挤的情况时有发生,公交志愿者围绕公交车常见的安全问题和应对办法,利用漫画与文字结合的形式,编辑制

作《老年人、中小学生安全乘车手册》并在课堂中发放、讲解,提醒他们要注意乘车安全,向小学生们演示车载安全锤的使用方法,让他们近距离接触和感受公交车上的安全设备;提醒他们不要携带易燃、易爆危险品上车。另外,志愿者还为大家播放了《中小学生交通安全云课堂》教育视频,让学生们知

道遇到紧急情况时不要惊慌,听从驾驶员指挥,有序离开车厢。

本次活动得到了迎胜小学师生们的一致好评,老师们表示将在日常工作、教学中继续向学生广泛宣传安全乘车注意事项,有效保障学生的乘车安全。

(安全科 袁嘉佳)

党建简讯

◆ 本报讯 按照交发集团党委“三个能力”提升行动工作安排,公司党委组织全体党员围绕什么是“三个能力”、为什么增强“三个能力”、怎样提升“三个能力”开展专题学习研讨,撰写研讨材料,推进“三个能力”提升行动入脑入心。同时,根据集团“三个能力”提升行动查摆问题工作部署要求,为进一步突出问题导向,注重实际成效,推动“三个能力”提升行动走深走实。公司党委组织各党支部和全体党员边学习、边对照、边检视、边整改,精准查摆“三个能力”提升方面存在的问题,制定整改台账,逐条逐项整改落实。

◆ 本报讯 为认真落实交发集团大兴调查研究要求,进一步加强和改进公司内部调查研究工作,努力开创工作新局面,公司党委在各党支部和广大党员干部中组织开展了调查研究工作。聚焦“凝”五心“聚力”五个打造“深化”五个创新“奋力开创公交精品化建设高质量发展新局面”这一目标,确定持续深化改革扩大开放、持续对标先进提升效能、降低成本促进经营业绩提升等6个方面,公司领导班子按照“提高认识、制定方案、开展调

研、深化研究、解决问题、督查回访”等6个规定步骤,逐步推进,确保调查研究扎实开展。

◆ 本报讯 按照交发集团党委工作安排,公司党委组织职工参加了市国资委组织的“中国梦·新时代·新使命”百姓宣讲大赛(初赛)。第一分公司张南南代表交发集团参加了比赛。通过宣讲稿《青山埋忠骨,英魂伴征程》,张南南带领大家回望初心,致敬先烈,转承梦想,接续奋斗,号召新时代的公交人,在前进的道路上,克服重重困难,以开疆拓土、披荆斩棘的精神继续勇往直前。

(党办 刘丰)

◆ 本报讯 按照交发集团纪委相关工作要,5月20日晚,公司组织广大党员干部观看了由山东广播电视台电视新闻频道播出的《做实专项监督 护航强省建设》专题片。通过学习,广大党员干部表示要牢记习近平总书记嘱托,自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,把对“两个确立”的坚定拥护转化为“两个维护”的现实行动,始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

(纪检办公室(企管科)张迪)

工会简讯

◆ 本报讯 根据市总工会《关于举办“第十五届‘缘结泰山’单身职工联谊活动”的通知》要求,公司工会将通知下发到各分工会组织动员单身男女职工积极参加,并报送相关材料。

◆ 本报讯 根据公司制定的《泰安市公共交通有限公司大病医疗补助制度实施方案》(泰公交【2021

84号)工作安排,公司工会为2名符合条件的职工申请发放了大病补助金,全力撑起职工的“健康保护伞”。

◆ 本报讯 近期,根据《关于做好省产改工作调研组调研准备工作的通知》要求,公司工会立即深入调研,向市交通发展投资集团报送了撰写的《泰

安市公共交通有限公司关于产业工人队伍建设改革调研报告》。

◆ 本报讯 根据市总工会工作通知,公司工会及时下发了市总工会关于举行“惠享山东消费年 家电惠民补贴”活动的通知,使有需求的职工可以在齐鲁工惠APP报名参加购买。

(党办 潘翠玲)

百合送“善小”

本报讯 6月13日下午,农大大一学生刘女士在农大本部乘坐K31路公交车返回新校,下车时不慎将今年刚刚购买的苹果电脑遗忘在公交车座椅上,K31路鲁J09807D当班驾驶员刘历史捡到后妥善保管并于当天将其物归原主。

据悉,刘女士在农大本部上完课乘坐K31路公交车返回新校,下车时只顾与同学交流学习内容,浑然不知自己的笔记本电脑还放在公交车座椅上,当自己回到宿舍准备整理学习资料时,才发现笔记本电脑还在公交车上。这台电脑是今年春节用自己的

压岁钱购置的,丢失后将是一笔不小的损失。刘历史打扫卫生时发现了遗失物品,她立即上报分公司并在31路微信工作群内上传失物信息。不久,刘女士在同学的帮助下,联系到了第一分公司值班人员,将她丢失的物品信息和乘车信息告知了值班人员,值班人员与驾驶员上报的遗失物品信息核对无误后,告知刘女士领取电脑的车牌号和该车到达农大新校的时间。当天下午,刘女士拿回了自己丢失的笔记本电脑,并再次致电第一分公司向驾驶员表示感谢。

(第一分公司 王路路)

公交明星

赵洪江同志先进事迹



赵洪江,2013年进入公司工作,现为第三分公司8路线路车长。作为一名公交驾驶员,他始终怀着一颗对事业热爱、对乘客负责的心,情系公交事业,汗洒平凡岗位,兢兢业业地战斗在公交一线上。在工作岗位上,他积极践行“六零”服务标准,以热情的话语、周到的服务,赢得了广大乘客的称赞。为了给乘客提供一个安全、方便、卫生、快捷、舒适的乘车环境,每天早晨,发车前赵洪江总是提前到达停车场,认真做好出车前的检查准备工作,坚决不开“病车”上路。为了确保车辆正常运行,他积极地向维修人员请教、学习,从而掌握了车辆常见故障的原因及排除的方法,减少车辆出现故障,不耽误乘客出行。由于工作突出,赵洪江被公司评为第四届“十大明星人物”。

(第三分公司 张云)

公交诗影

(摄影/作诗:陈玉玺)



仰视小鸟

不因个小缩脚缩手
花海一样追逐潮头
天地生养的一切生命
都有顶天立地的理由
拥有一双搏击的翅膀
才得享受自由的味道
假如不闹春的舞台
哪得抢抓花枝竞秀



凝望塔吊

挺起脊梁
撑起这里梦想的天空
张开臂膀
拥抱奔涌而来的远方
这里的崛起欺压不住
就像泰山生长
立定东方
每天起吊更新的日子
还有海上
一往无前的劈波斩浪
连同深空
九天揽月的扶摇翱翔
这是起点
加注搏击的热力
也是归宿
系泊微笑的远航

公交人的“五一劳动节”

◆第一分公司 张南南

当人们怀着愉快的心情踏上“五一”小长假的旅途时,有这么一群人却因为“五一”的到来而更加紧张的忙碌起来,他们穿梭在泰城的大街小巷,他们用娴熟的驾驶技术给乘客带来便利,用热情与微笑给乘客提供最暖心的服务,他们就是泰安公交人。

疫情三年,大家响应国家号召,不外出,不聚集,管控结束以后,大家终于可以带着家人出游放松,释放一下三年来紧张压抑的情绪,因此泰城迎来了前所未有的旅游热潮,全国各地的游客蜂拥而来,让泰安这座充满爱的小城瞬间热闹起来,各个景点都是人山人海,

游客如潮。

为了给游客出行提供便利,公司专门开通了多条旅游专线,在公司党委的带领下,大家到景区停车场开展志愿服务活动,维持乘车秩序,进行文明劝导,为游客排忧解难。每一个公交人斗志昂扬的奋战在自己的岗位上,虽然辛苦但却值得。作为一线驾驶员,我们的本职工作就是服务广大乘客,给大家提供最优质的服务。节日期间,路上车多了,公交车上乘客也多了,尤其是泰山周边的几条线路游客数量特别多。作为泰城文明的窗口,我们有责任有义务让游客感受大美泰安的热情,面对游客的提问,我们能做

到自信大方的解答,当游客遇到困难时,我们能第一时间提供力所能及的帮助。我们严格按照要求,以“六零”精致服务为标准,时刻紧绷安全这根弦,做好节前大检查,确保“五一”期间所有运行车辆无故障无隐患,每位驾驶员拿出了一百分的精神与热情奋战在一线。大多数人的“五一”应该是轻松快乐的,是举家出游幸福美满的,而我们公交人的“五一”是辛苦忙碌的,虽然不能陪伴家人,但是这样的“五一”却是充实的,令人骄傲的,自豪的,有价值的。

让我们向所有“五一”期间坚守在岗位上的人们致敬!你们是最美的劳动者!

劳动的底色

◆第一分公司 张岱春

“每一滴汗水都会折射太阳的光芒,每一份付出都能照亮梦想的天空。躬耕者,皆身披光芒,温柔了万千时光,用一腔孤勇渲染理想的底色,镌刻生命的荣光。”

劳动的底色是什么?不同的岗位会给出不同的答案。环卫工人的底色是用脚步一遍一遍丈量大街小巷,为大家保持干净整洁的街道,用一身橙,守护一座城;建筑工人的底色是用钢筋混凝土和汗水浇筑起一座座宽敞明亮的高楼大厦,戴一顶顶黄色安全帽,给你一个温馨的家;外卖小哥的底色是路上的争分夺秒,为点餐的顾客送去新鲜美味的饭菜,城市里的黄衣骑士,传递人间烟火气;而我们公交司机的底色是用过硬的驾驶技术和暖心周到的服务把乘客安全送达目的地,当好“城市骆驼”,助力大家的诗和远方。不同岗位的人以奋斗之名,勾画劳动底色。

劳动的底色是爱国爱家。“人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标!”人民既是他人,也是自己,人民向往的美好生活,也是自己向往的美好生活,人们都在为实现美好的生活而努力奋斗着。每一位拼搏奋斗的追梦人,都在平凡的岗位上,演绎着不平凡的故事。“将来的你一定会感谢现在努力的自己。”“无奋斗,不青春!”在线路运行中经常会看到私家车上贴的这些催人奋进的座右铭,无形之中给人以力量,堵车的烦恼、驾驶的疲惫感瞬间烟消云散。

劳动的底色是热爱工作。在劳模事迹报告中经常听到“某某同志干一行、爱一行……”爱岗敬业是劳动的基础,劳动证明了一个人存在的价值,是众多劳动者创造新时代发展的必由之路。“不要应付凑合干工作,拈轻怕重干工作,消极怠工干工作,安于现状干工作。”这是当兵时政委在大课教育上讲的几句话,时隔多年,我一直铭记在心,不仅时刻提醒自己踏踏实实干好工作,而且一直激励我积极克服工作中的各种困难。我的班长在班务会上最常讲的一句话就是“同样的工作,先干完再休息和先休息再干,不一样!”

劳动的底色是在实践中不断学习。“劳力劳心,亦知亦行。”劳动是生命的底色,是人获得知识、不断发展的源泉和动力。对于身心正在成长的青少年而言,劳动不仅能增强动手能力及实践能力,而且能增强个体独立性、自我奋斗精神以及团队协作意识。陶行知和毛主席都很重视劳动教育,把劳动教育当成改造旧教育制度的强劲武器。我们的前辈依靠学习和实践走到今天,我们也必将依靠学习和实践走向未来。

“以劳动筑基,以奋斗开路。”无论身处哪一个岗位,每一位劳动者的付出都值得尊重,平凡的我们终会在劳动中闪闪发光,让劳动成为每个人最亮的底色。在劳动节和正努力拼搏的自己说一句:节日快乐!向劳动者致敬,向正在坚守初心的你致敬!

· 公交人的故事 ·

爱心邮寄

◆第三分公司 张云

“叮铃铃,叮铃铃……”第三分公司办公室的小严照常接起了电话,“你好,我到终点站打扫车厢卫生时,捡到一个平板电脑。”13路公交车驾驶员杨师傅说道。“你先妥善保管好,如有人询问,核实后及时归还。如果没有,请交到分公司办公室来,我们再想办法联系失主归还。”小严嘱咐杨师傅道。

没过多久,小严就接到了失主王女士的求助电话。核实情况后,小严告诉王女士平板电脑已被驾驶员杨师傅捡到并妥善保管起来了。不巧的是,王女士有急事需要立即乘坐火车去济南,等不到杨师傅驾车返回火车站,小严建议王女士先乘车去济南,随后再将其物品邮寄到指定位置。事后,拿回电脑的王女士对公交人拾金不昧的精神和热心帮助表示由衷的感

谢,并给予了高度称赞。乘客的称赞是对公交人最好的认可,对小严来说不过是一件很平常的小事,却帮助他人解决了大麻烦,她的举动让我觉得邮寄的不仅是平板电脑,更是公交人的爱心。

如果说公交车是一座城市的靓丽风景线,那么,公交驾驶员就是这座城市的爱心大使。他们每天起早贪黑保障市民游客出行,用诚心、爱心、真心绘就这座城市最美的风景。他们用平凡善举传递着社会正能量,用实际行动传递着城市文明新风尚。

“送人玫瑰,手留余香。”其实,公交车里的那些好事,公交人的那些爱心,每天都在上演,是再平凡不过的小事。生活中一个个小小的善举和爱心可能会方便很多人,我想正是这无数的善举和爱心,温暖了别人,也让这个世界充满了美好与希望。

争创全国文明城市 共创全国文明城市城市